




ENQUETE DE SATISFACTION

Ce questionnaire est distribué par un enseignant de la conduite à chaque élève lors de son passage à l'examen pratique du permis de conduire. Ce questionnaire peut également être fait au bureau au retour de l'élève de son examen de permis de conduire.

Il s'agit d'un questionnaire établi par notre fournisseur ENPC.




Enquête
Questionnaire de satisfaction
Élève

ENPC
Association Nationale des
Écoles de Permis de Conduire

EDISERM
ÉCOLE DE CONDUITE ROUTIÈRE

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact :
Téléphone : E-mail :



Cachet de l'auto-école

**E.U.R.L. AUTO - ÉCOLE
R. SANCHEZ**
40, Boulevard Pasteur
42170 ST-JUST ST-RAMBERT
TEL : 04 77 36 48 80
Agrément 270 42 00 700 / SIREN 351 992 586
BSR / 87 / 042 / 00022

HORAIRES D'OUVERTURE		
Lundi		
Mardi		
Mercredi		
Jeudi		
Vendredi		
Samedi		

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait
 Peu satisfait
 Satisfait
 Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

- Informations sur le procédé d'évaluation
- Informations sur les horaires des cours théoriques
- Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait
 Peu satisfait
 Satisfait
 Tout à fait satisfait

MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

- Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)
- Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)
- Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait
 Peu satisfait
 Satisfait
 Tout à fait satisfait



Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

- Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

- Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.